

FynBus bestyrelse

Referat

Torsdag, den 25. oktober 2012 kl. 16.00

Deltagere:

Formand Torben Andersen, Kerteminde
Næstformand Lasse Krull, Region Syddanmark *Afbud*
Bestyrelsesmedlem Lars Kristian Pedersen, Assens
Bestyrelsesmedlem Kasper Westh, Odense
Bestyrelsesmedlem Niels Bebe, Middelfart
Bestyrelsesmedlem Niels Peter Ellegaard, Faaborg-Midtfyn
Bestyrelsesmedlem Bruno Hansen, Svendborg *Afbud*
Bestyrelsesmedlem Peter Jordhøj, Nyborg *Afbud*
Bestyrelsesmedlem William Jensen, Region Syddanmark

Repræsentantskabsmedlem Kim Johansen, Nordfyn
Repræsentantskabsmedlem Jens Groth-Lauritsen, Ærø *Afbud*
Repræsentantskabsmedlem Bjarne Møller Petersen, Langeland

Direktør Carsten Hyldborg Jensen
Økonomichef Benny H. Hansen
Kundechef Helle Nielsen
Planchef Søren Junker
Kommunikationschef Martin Bødker Krogh
Ledelseskonsulent Lars Tidemann

Mødet indledes kl. 16.00 med et oplæg ved Danske Bank om investeringsstrategi og mulighed for afdækning af risici.

DAGSORDEN

Sager til beslutning:	3
1. Aftale om takstnedsættelse mellem FynBus og Trafikstyrelsen	3
2. FynBus strategi 2013	4
3. Plan for billetsalgssteder på Fyn	4
Sager til drøftelse:	7
4. Trafikplan for den statslige jernbane og tilrettelæggelse af lokaltogsbetjeningen på Vestfyn.	7
5. Studietur for bestyrelsen i 2013	7
6. Fællesmøde Sydtrafik-FynBus' bestyrelser	8
Sager til orientering:.....	8
7. Meddelelser	9
8. Eventuelt	9

Sager til beslutning:**I. Aftale om takstnedsættelse mellem FynBus og Trafikstyrelsen****Sagsfremstilling:**

Regeringen har indgået en politisk aftale, som medfører, at taksterne nedsættes for rejser med kollektiv trafik uden for myldretiden.

Trafikstyrelsen har fremsendt et forslag til aftale mellem FynBus og Trafikstyrelsen om håndteringen af rabatten.

Takstnedsættelsen uden for myldretid (såkaldt off peak) gælder for lokale rejser, som påbegyndes i perioder uden for myldretid. Med lokale rejser menes rejser, som foregår i ét takstområde. Tidsrummene 11-13 og 18-07 på hverdage samt hele lørdagen og hele søndagen (inkl. helligdage) er defineret som uden for myldretidsperioder.

Takstnedsættelsen er på 20 pct. Den implementeres på Fyn udelukkende på KVIKkortet, idet aftalen politisk er rettet mod Rejsekortbrugere. Trafikstyrelsen har anerkendt KVIK-kortet som en tilsvarende rejsehjemmel i forbindelse med off peak aftalen.

FynBus kompenseres som følge af aftalen for provenutabet.

Aftalen foreligger fra Trafikstyrelsen til underskrift.

FynBus har i forvejen rabat til pensionister der rejser uden for myldretiden på KVIKkort. Rabatten, der gælder for tidsrummet 9-13 og 18-24, fastholdes.

Indstilling:

Administrationen indstiller, at bestyrelsen

- Godkender indgåelse af "off peak" aftale med Trafikstyrelsen.

Vedtagelse:

Godkendt som indstillet.

Bilag:

Bilag 1.1

Aftale om takstnedsættelse af 12. oktober 2012.

2. FynBus strategi 2013

Sagsfremstilling:

Udkast til strategi for FynBus for 2013-2015 med beskrivelse af indsatsområder for 2013 foreligger til bestyrelsens godkendelse.

Strategien bygger videre på det tidligere besluttede overordnede mål om flere passagerer i busserne. Målet er fortsat 2,4 % flere passagerer i forhold til året før, og et samlet mål svarende til 15 % flere passagerer fra 2010 til 2015.

Indsatsområderne er ligeledes fortsat:

1. Sikker drift
2. Bedre trafikinformation
3. Bedre kundeservice
4. Målrettet markedsføring

Der er beskrevet handleplan til hvert indsatsområde.

Indstilling:

Administrationen indstiller, at bestyrelsen

- Godkender udkast til Strategi 2013-2015

Vedtagelse:

Godkendt som indstillet.

Bilag:

Bilag 2.1 Udkast til FynBus' Strategi for flere passagerer 2013-2015.

3. Plan for billetsalgssteder på Fyn

Sagsfremstilling:

1. Baggrund

FynBus' salgsorganisation består af et kundecenter i Odense, et kundecenter i Svendborg samt 21 billetsalgssteder i Odense og et i Rudkøbing. Aftalerne om billet salg er typisk indgået med kiosker og købmænd. Salgsstederne omsatte i 2010 for ca. 20 mio. kr. og i 2011 for ca. 15 mio. kr.

Billet salgsstederne i Odense sælger produkterne Odense værdikort, 10-turs kort samt optankning af 10-turs kort og Odense-periodekort. På Rudkøbing busterminal kan der kun købes og optankes 10-turs kort.

Salgsstederne modtager salgsprovision. FynBus giver driftssupport til salgsstederne, men der er ikke foretaget nogen form for markedsføring fra FynBus' side udover en liste over salgsstederne på fynbus.dk.

2. Status

På bestyrelsesmødet den 8. december 2011 godkendtes en ny plan for billetsalgssteder omhandlende:

- Revurdering af kontrakter og provision
- Vurdering af sikkerhedsstillelse
- Produkter
- Organisation
- Markedsføring

Planen blev dog ikke som forventet gennemført fra starten af 2012, idet der viste sig behov for en nærmere analyse af de produkter, der kan omsættes fra billetsalgsstederne.

Omsætningen på billetsalgsstederne i Odense er faldet væsentligt siden 2010, primært på grund af stigningen i brugen af KVIKKort. Brugen af webløsninger er næsten uændret, trods en indsats for at flytte kunderne over på selvbetjeningsløsninger.

Tabel 3.1

	2010	2011	Forventet 2012
Salgsindtægter fra billetsalgssteder	19.712.547	15.510.749	14.290.549

FynBus betaler en provision på 2 % til billetsalgsstederne af salgsindtægterne. Dog bliver billetsalgsstedet i Rudkøbing afregnet med et fast årligt beløb, Politikens kiosk får en provision på 2,5 %, mens DSB og Eurospar Vollsmose har en provision på 5 %.

På trods af den faldende omsætning vurderes der fortsat at være behov for billetsalgsstederne, idet de med få midler (en billetmaskine, support og skiltning) kan være med til at markedsføre FynBus og gøre det lettere at være kunde i FynBus.

Det overvejes at etablere billetsalgssteder på trafikknudepunkter udenfor Odense i eksempelvis Bogense, Kerteminde, Nyborg, Faaborg, Assens, Middelfart og Ringe. Derved vil FynBus komme svagere kunder (eksempelvis ældre) i møde og være mere synlig på hele Fyn. Billetsalgsstederne i disse nye byer forventes at fungere på samme måde som billetsalgsstederne i Odense, det vil sige billetsalg via allerede eksisterende kiosker og butikker.

Samtidig ønsker administrationen at evaluere billetsalgsstederne i Odense med henblik på potentielle kunder og omsætning.

3. Mål med udbygning

De primære mål med at udbygge salgsstederne er:

3.1 Overflytning af salg fra busser til salgssteder

I nedenstående tabel ses den samlede omsætning i busserne 2011 for enkeltbilletter og 10-turskort, i zonerne omkring de byområder hvor der eventuelt skal etableres salgssteder.

Til sammenligning omsætter salgsstederne i Odense for mellem ca. 100.000 kr. og 1,1 mio. kr. om året.

Tabellen viser, at der vil være et potentiale for salg af enkeltbilletter og turkort i kystbyer/knudepunkter.

Tabel 3.2

Zone	Solgte enkeltbilletter i bus		Solgte 10-turkort i bus		Samlet for enkeltbilletter og 10-turkort
	Antal	Omsætning	Antal	Omsætning	
Bogense	17.389	702.737	317	98.512	801.249
Kerteminde	54.251	1.433.381	787	190.712	1.624.093
Nyborg	85.457	2.988.234	956	300.975	3.289.209
Faaborg	58.280	2.155.254	1.091	319.660	2.474.914
Assens	29.840	1.126.555	439	134.708	1.261.263
Middelfart	24.113	476.075	583	88.416	564.491
Ringe	20.289	433.153	353	60.630	493.783
Total					10.509.002

Reduktion af kontantsalg i busserne er et stort ønske fra chaufførerne. Samtidig kan kunderne vænnes til, at billetten bør være klar, inden man træder ind i bussen, hvorved ventetiden kan reduceres.

3.2 Flere rejsehjemler sælges nær kunderne

Kunderne kan få mulighed for at bestille KVKKort. Samtidigt vurderes muligheden for at udbrede det odenseanske Værdikort til resten af Fyn. Herved kan indføres et forudbetalt KVKKort for små midler til alle fynboer og langlændere, der måtte ønske en sådan betalingsmulighed.

Dette vil være en serviceforbedring for en række kundegrupper og ligger i forlængelse af FynBus' strategi.

3.3 Bedre trafikinformation til kunderne

Salgsstederne vil kunne levere bedre trafikinformation til kunderne på de steder, hvor de har brug for det, tæt på busserne. Dette ligger ligeledes i forlængelse af FynBus' strategi.

3.4 Bedre markedsføring

FynBus synliggøres via salgsstederne og opnår derved en bedre profilering.

Indstilling:

Administrationen indstiller, at bestyrelsen godkender, at

- FynBus' billetsalgssteder i Odense evalueres.
- Der igangsættes et forsøg med kortsalgssteder uden for Odense i de større kystbyer/trafikknudepunkter.

Vedtagelse:

Godkendt som indstillet.

Sager til drøftelse:**4. Trafikplan for den statslige jernbane og tilrettelæggelse af lokaltogsbetjeningen på Vestfyn.****Sagsfremstilling:**

Trafikministeriet har igangsat en analyse af alternativer til den nuværende togbetjening på Vestfyn. Analysen forventes færdig i løbet af foråret 2013. Samtidig har Trafikstyrelsen fremsendt udkast til "Trafikplan for den statslige jernbane 2012-2027". FynBus er høringspart, og skal på bestyrelsens møde den 15. november 2012 drøfte og vedtage et hørings-svar.

På mødet den 25. oktober gives et kort sammendrag af udkastet til trafikplan og en status på analysen af togbetjeningen på Vestfyn.

Indstilling:

Administrationen indstiller, at bestyrelsen

- Drøfter bidrag til høringen om den statslige jernbane

Vedtagelse:

Sagen drøftet.

FynBus udarbejder oversigt over køretider for busforbindelse mellem stationerne på Vestfyn.

Bilag:

Bilag 4.1 Trafikplan for den statslige jernbane 2012-2027, udkast.

5. Studietur for bestyrelsen i 2013**Sagsfremstilling:**

En planlagt studietur i august 2012 blev aflyst. Planlægningen af en eventuel studietur i foråret 2013 tager indtil videre udgangspunkt i følgende temaer:

1. Strategier for styrkelse af den kollektive trafik regional og lokalt, eksempelvis:
 - Partnerskaber mellem region, kommuner, trafikselskab og entreprenør
 - Kombinationer mellem flextrafik (-/SBH-kørsel) og andre trafikformer
2. Byrum og offentlig trafik
 - Kampen om gaderummet; Arbejdsdeling mellem forskellige trafikformer
 - Fremkommelighed og infrastruktur
 - Stoppesteder; Tilgængelighed, udformning, drift og vedligehold, realtid på stoppested og i det offentlige rum
 - Terminalløsninger
3. Trafikinformation og trafikledelse:

- Trafikinformation og trafikledelse, digital information
- Central trafikovervågning

Administrationen ønsker en drøftelse af programmet.

Det foreslås at turen afholdes den 29. april til 2. maj 2013.

Administrationen vil planlægge turen med udgangspunkt i de fastlagte emner.

Indstilling:

Administrationen indstiller, at bestyrelsen

- drøfter indhold og tidspunkt for afholdelse af studietur 2013.

Vedtagelse:

Drøftet, anden dato findes.

6. Fællesmøde Sydtrafik-FynBus' bestyrelser**Sagsfremstilling:**

I lighed med tidligere år er det ønsket at afholde et fællesmøde mellem Sydtrafik's og FynBus' bestyrelser. Mødet arrangeres af FynBus og afholdes hos FynBus med frokost kl. 12.30 som start.

Det foreslås at afholde mødet enten af fredag den 18. januar eller fredag den 8. februar 2013.

Dagsorden er endnu ikke fastlagt. Forslag til emner drøftes på bestyrelsesmødet.

Indstilling:

Administrationen indstiller,

- at der afholdes fællesmøde med Sydtrafik på en af den nævnte datoer.

Vedtagelse:

Det foreslås at afholde mødet 18. januar 2013 i FynBus, eventuelt den 8. februar 2013.

Sager til orientering:

Intet.

7. Meddelelser

- Billetsamarbejde med DSB
- Køreplan 2013
- Aftaler om dubleringskørsel
- Ledbusser i Odense
- Trængselsproblemer på OBC

8. Eventuelt

- *Bestyrelsens januarmøde 2013 afholdes kun efter behov mens februarmødet 2013 afholdes som ordinært møde.*

SIGNERET

Formand
Torben Andersen

Næstformand
Lasse Krull

Bestyrelsesmedlem
Lars Kristian Pedersen

Bestyrelsesmedlem
Kasper Westh

Bestyrelsesmedlem
Niels Bebe

Bestyrelsesmedlem
Niels Peter Ellegaard

Bestyrelsesmedlem
Bruno Hansen

Bestyrelsesmedlem
Peter Jordhøj

Bestyrelsesmedlem
William Jensen

Direktør
Carsten Hyldborg Jensen